

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده مهر ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	12	42	22	60	0	1	137
انشعاب غیر مجاز	1	3	3	1	1	0	9
بد بو بودن آب	0	4	2	1	0	0	7
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	11	29	21	80	10	25	176
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	39	184	103	264	57	114	761
ترکیدگی لوله انشعاب	34	83	66	126	15	45	369
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	35	86	47	88	18	9	283
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	10	14	9	18	1	1	53
ترکیدگی کنتور آب	15	51	28	44	9	2	149
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	16	17	12	0	0	47
سرقت و مفقودی کنتور آب	1	3	2	0	0	0	6
شکستگی بین محفظه و کنتور	1	4	3	7	1	1	17
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	2	0	3	0	0	0	5
فقدان دریچه آب	1	0	1	2	0	0	4
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	2	0	3
قطعی آب	15	49	28	35	5	3	135
لقی یا شکستگی دریچه	0	2	1	0	0	0	3
مصرف بی رویه	0	1	3	1	0	0	5
نشست آب در پیاده رو	0	2	4	7	0	1	14
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	21	34	25	30	3	1	114
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	0	1	0	0	2
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	2	0	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	2	4	3	7	2	1	19
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	0	0	1	0	0	1
نشستی از عقب و جلوی کنتور	49	73	49	83	20	3	277
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	0	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	30	42	29	29	9	2	141
نشست زمین	3	1	0	0	0	0	4
نصب کنتور	2	11	2	8	0	0	23
همسطح سازی دریچه آب	0	0	0	0	0	0	0
وجود شن و ماسه در آب	1	0	4	0	0	0	5
وصل آب مشترک	9	18	4	18	0	0	49
کدر بودن آب	0	0	2	1	0	0	3
گرفتگی کنتور آب	32	38	35	60	6	1	172
متفرقه	2	20	7	10	1	0	40
جمع کل	330	816	525	995	160	210	3036

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)